

# Customer service medewerker

## BEDRIJF

Sterima

## LOCATIE

Bissegem (Kortrijk)

## OVER ONS

Sterima – deel van de Pollet Group - is dé partner bij uitstek in sterilisatiediensten voor ziekenhuizen en medische bedrijven in de Benelux. Vanuit 2 sterilisatieplatformen (Bissegem en Luik) worden dagelijks een 70-tal ziekenhuizen just-in-time met chirurgisch instrumentarium beleverd.

Pollet Group, met hoofdzetel in Waregem, heeft vestigingen in 17 landen en is actief binnen 3 segmenten: de sector van waterbehandeling, de zwembadwereld en de medische industrie. Pollet Water Group bundelt 28 bedrijven actief in waterbehandeling. Pollet Pool Group bewerkt de markt van zwembadbouwers met 9 distributiefirma's en 2 fabrikanten. Pollet Medical Group bestaat uit 6 gespecialiseerde en medisch georiënteerde bedrijven. Samen telt de groep zo'n 1.850 medewerkers.

## WAT HOUDT DE JOB IN?

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste en klantgerichte Customer Service Medewerker om ons team te versterken. Je komt terecht in het CS team van 10 collega's en rapporteert aan de Customer Service Manager. Samen met je collega's speel je een belangrijke rol op de binnendienst en zorg je voor een optimale klantenservice!

- Je bent het eerste aanspreekpunt van onze klanten (ziekenhuizen en industrie) en behandelt vragen omtrent de bestellingen op een klantvriendelijke manier. Dit doe je zowel telefonisch als per mail.
- Je geeft de orders in (in SAP) en volgt de bestellingen nauw op in samenwerking met onze logistieke dienst.
- Je volgt spoedopalingen en -leveringen voor onze sterilisatieactiviteiten op en staat in nauw contact met onze planningsdienst.
- Je zorgt voor een correcte afhandeling van klachten en problemen in samenwerking met operations.
- Je werkt vlot samen met de interne diensten om onze klanten een optimale service te bieden.
- Je staat in voor ad-hoc administratieve taken en bent back-up voor de facturatie.

# Customer service medewerker

## PROFIEL

- Je bent klantgericht en positief ingesteld met een grote verantwoordelijkheidszin en streeft naar goede resultaten.
- Communicatief ben je sterk en kan je uitstekende professionele relaties met de klant onderhouden. De klant staat voor jou centraal!
- Je bent in staat om snel te schakelen, prioriteiten te stellen en te multitasken. Ook in drukke periodes weet je het overzicht te behouden.
- Je bent een echte teamplayer maar kan ook zelfstandig aan de slag.
- Je communiceert vloeiend in het Nederlands, Frans en Engels en dit zowel schriftelijk als mondeling.
- Je hebt een goede kennis van de gangbare Microsoftpakketten (voornamelijk Excel!) en idealiter werkte je reeds met een ERP-systeem.
- Je behaalde minimum een bachelordiploma of gelijkwaardig door ervaring. Bij voorkeur heb je een eerste werkervaring in een administratieve job met klantencontact.

## AANBOD

We bieden jou een afwisselende en uitdagende job in een snelgroeiende onderneming waar ondernemerschap en initiatief nemen wordt gestimuleerd. Je krijgt de kans om vanuit jouw rol een belangrijke bijdrage te leveren aan de toekomst van de onderneming.

Je vervoegt een warm internationaal en volledig Belgisch familiebedrijf met oog voor zijn medewerkers en zijn klanten.

## STERIMA

Zonnekestraat 13  
8501 Bissegem (Kortrijk)

## LET'S MEET

Neem contact op met Amber Vanhooren of stuur je cv naar [jobs@polletgroup.com](mailto:jobs@polletgroup.com).

Meer info? Neem een kijkje op:

[www.polletgroup.com](http://www.polletgroup.com)  
[www.polletmedicalgroup.com](http://www.polletmedicalgroup.com)